

BIOTECH SANTE BRETAGNE

Consultation pour la sélection d'un cabinet de consultants
accompagnant Biotech Santé Bretagne
dans la réalisation de l'activité
A.2.1.« Etat de l'art: accès au marché de la santé numérique »
dans le cadre du projet Interreg Mer du Nord
«Digital Health for All » (DigiH4A)

CAHIER DES CHARGES

Plusieurs prestataires seront consultés pour ce marché.

Le présent cahier des charges définit le périmètre de la prestation attendue, en vue d'obtenir une offre de services en tant que cabinet de conseils en gestion de projets européens et en communication.

Marché inférieur à 90 000 €

Date de remise des offres : **le 10 janvier 2025 (à midi)**

1- Personne contractante

BIOTECH SANTE BRETAGNE
2 avenue du Pr Léon Bernard
CS 34317
35043 Rennes cedex

2- Objet du marché

Le présent marché a pour objectif l'accompagnement à la réalisation d'un état de l'art de l'accès au marché de la santé numérique dans la mer du Nord.

3- Contexte du marché

BIOTECH SANTE BRETAGNE est une association loi 1901 ayant pour mission le développement du secteur de la santé et de la biotech en Bretagne. L'association accompagne les acteurs bretons de la santé et de la biotech (entreprises, laboratoires académiques) dans le développement de produits ou services innovants validés pour le marché de la santé et/ou de la biotech.

L'équipe se compose actuellement de 18 personnes parmi lesquels 12 d'entre eux peuvent être amenées à réaliser des déplacements professionnels en France, particulièrement dans le Grand Ouest (Bretagne et Nantes essentiellement).

BSB est partenaire du projet Interreg Mer du Nord DigiH4A (digital health for all), coordonné par Innovation Skane (Suède), couvrant 7 pays et 11 partenaires.

Le projet DigiH4A vise à accélérer la transformation de la santé numérique au sein des systèmes de santé de la mer du Nord afin de réduire les coûts et d'améliorer la qualité des soins de santé. Il s'attaquera à ces défis en développant des solutions innovantes, y compris de nouvelles voies de remboursement (WP1), des méthodes de suivi des améliorations de la santé et des avantages en termes de coûts de la santé numérique (WP3).

<https://www.interregnorthsea.eu/digih4a>

Il est responsable, notamment, de l'activité 2.1 relative à la réalisation d'un état de l'art de l'accès au marché de la santé numérique. (WP2) et de l'évaluation de l'analyse coûts :bénéfices (WP3).

Cet état de l'art sera réalisé en lien avec les autres activités liées dans les différents WP du projet. BSB définira la structure générale avec le cabinet expert, apportera le point de vue de la France et l'implication des PME de son réseau. Avec le soutien du cabinet expert, il jouera le rôle de chef de file en termes de communication interne et externe, de dissémination et de la rédaction finale du rapport.

4- Prestations à réaliser

Le prestataire devra être en mesure de répondre aux demandes de prestations suivantes :

- Co-élaboration du guide d'entretien et de la méthodologie pour le traitement des données ;
- Soutien à la réalisation des entretiens dans les pays de la mer du Nord en lien avec les partenaires du projet ;
- Accompagnement dans la rédaction du rapport.
- Soutien dans la communication interne et externe/ dissémination des résultats au plan européen.

Modalités

Le prestataire désignera des contacts commerciaux privilégiés au sein de son entreprise afin d'apporter un service au plus près des besoins de Biotech Santé Bretagne :

- Concevoir le guide d'entretien et finaliser le plan d'activité ;
- Soutien dans l'élaboration d'un questionnaire servant à la conduite d'entretiens avec des PME en Mer du Nord (approche comparative) ;
- Suivi de la conduite de ces entretiens dans les pays de la mer du Nord ;
- Conseil sur la Méthodologie pour le traitement des données qualitatives ;
- Soutien à la rédaction du rapport (conseils sur le format en lien avec exigences du programme Mer du Nord et en lien avec les partenaires du projets, relecture et conseils) ;
- Conception de la partie visuelle du rapport et soutien de BSB dans la communication interne et externe (s'assurer du soutien d'un anglophone natif pour la rédaction du rapport) et promotion ;
- Exécution de l'activité en lien avec les autres Work package du projet DigiH4A et de son calendrier.

Le prestataire devra faire bénéficier BIOTECH SANTE BRETAGNE des tarifs préférentiels dont il pourra disposer pour les différentes prestations.

5- Durée du marché

Le présent marché relatif aux prestations d'agent de location de véhicule pour l'association BIOTECH SANTE BRETAGNE est conclu pour 1 an, à compter de sa notification au titulaire. Il prend effet à compter de sa notification au titulaire.

6- Pièces à fournir

Les pièces à fournir sont :

- L'offre technique et financière du titulaire
- Un extrait Kbis

7- Réponse à la consultation et échéancier

Les offres doivent parvenir avant le **10 janvier 2025** à midi à BIOTECH SANTE BRETAGNE par voie électronique avec accusé de réception à : compta@biotech-sante-bretagne.fr avec copie à nelly@biotech-sante-bretagne.fr et adeline@biotech-sante-bretagne.fr

Le délai de validité des offres est fixé à 90 jours à compter de la date limite de réception de l'offre.

8- Présentation des offres

Éléments nécessaires à la sélection des candidatures (renseignements permettant d'évaluer les capacités financières, professionnelles et techniques des candidats) :

- Un devis descriptif détaillé, dûment complété et signé, comportant toutes les indications permettant d'apprécier les propositions de prix en particulier
 - o Tarification
 - o Coût abandon
 - o Commande par mail avec bon de commande
 - o Règlement à réception facture : oui / non
 - o Autre frais divers
- Une note de présentation du cabinet et son mode de fonctionnement, son expérience dans les projets européens, notamment Interreg mer du Nord ;
- Expérience prouvée sur ce type de livrables (interviews, rapport, communication);
- Mise à disposition d'experts anglophones (natifs) dans l'accompagnement ;
- Implication dans des réseaux européens pour l'appui en termes de communication interne et externe.

9- Critères d'évaluation

Les critères d'évaluation des offres et leurs pondérations sont les suivants :

- Qualité du service (60%), en particulier :
 - Expertise européenne en innovation dans le secteur de la Santé (dont numérique)
 - Connaissance des programmes Interreg (notamment Interreg Mer du Nord) et expérience sur ce type de programmes ;
 - Connaissance de l'écosystème international sur ce champ et implication dans des réseaux européens ;
 - Qualité de l'accompagnement dans la réalisation des livrables produits ;
 - Présence d'un expert anglophone (natif) ;
 - Conditions, méthodes et procédures proposées
 - Délais d'exécution
 - Qualité de l'assistance
 - Gestion de la facturation
- Prix appliqué (40%)

10- Modalités de facturation et paiement

Les prestations feront l'objet d'un paiement par commande :

- Après certification du service fait
- Sur présentation des factures adressées à BIOTECH SANTE BRETAGNE, 2 avenue du Pr Léon Bernard CS 34317 35043 Rennes cedex

Les prestations seront payées par virement bancaire à 30 jours

11- Confidentialité

Le titulaire du marché ainsi que l'ensemble de son personnel sont tenus au secret professionnel et à l'obligation de discrétion pour tout ce qui concerne les personnes, faits et informations dont il aura eu connaissance durant l'exécution du marché

* * *

Avis d'appel public à la concurrence

Personne contractante :

Biotech Santé Bretagne, association loi 1901
2 avenue du Pr Léon Bernard
CS 34317
35043 Rennes cedex

Personne responsable de la commande : Nelly Besnard, directrice

Type de marché : Marché inférieur à 90 000 €

Objet du marché : Marché relatif à une prestation de conseil pour la conduite d'interviews en mer du Nord, pour la production d'un rapport comparatif européen dans le secteur de la santé numérique et pour un soutien en termes de communication/dissémination en Europe.

Modalités d'obtention du cahier des charges : sur le site internet de l'association Biotech Santé Bretagne : www.biotech-sante-bretagne.fr

Remise des offres : par courriel avec accusé de lecture avant le 10 janvier 2025 (à midi) à compta@biotech-sante-bretagne.fr avec copie à nelly@biotech-sante-bretagne.fr et adeline@biotech-sante-bretagne.fr

Justificatifs et pièces à fournir : les critères de jugement des offres et les pièces à fournir sont précisés dans le dossier

Durée de validité des offres : 90 j

Renseignements complémentaires : adeline@biotech-sante-bretagne.fr

Date d'envoi de l'avis d'appel à la concurrence : 23/12/2024